



Guida Installazione

# ACG Enterprise Sales App



Guida installazione

**ACG Enterprise Sales App Sincronizzazione Server  
(ACGE-X67, ACGE-X70)**

Seconda Edizione (Ottobre 2015)

**ACG Enterprise Sales App Sincronizzazione Server  
(ACGE-X67, ACGE-X70)**

© Copyright ACG S.r.l. 2015. Tutti i diritti riservati

**Nota:** Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare la sezione “Note e Trade-marks” a pagina 5.

---

## Indice

|   |    |
|---|----|
| Indice .....  | 3  |
| Note e Trademarks .....   | 4  |
| A chi è rivolto questo manuale .....                                    | 5  |
| Requisiti ed informazioni correlate .....                               | 6  |
| Come inviare i propri commenti .....                                    | 7  |
| Stay connected with ACG .....   | 8  |
| INTRODUZIONE .....  | 9  |
| Scenari d'installazione .....   | 10 |
| Prerequisiti prodotti ACG .....   | 10 |
| Aggiornamento web-application acgent .....                              | 11 |
| Setup dati .....  | 14 |
| Setup sul sistema informativo ACGGAA .....                              | 14 |
| Setup sui sistemi informativi applicativi .....                         | 14 |
| <i>Impostazione codice di autorizzazione all'uso del prodotto</i> ..... | 15 |
| <i>Rigenerazione albero dei menu</i> .....                              | 15 |

---

## Note e Trademarks

© Copyright ACG S.r.l. 2015. Tutti i diritti riservati.

ACG e ACG Vision4 sono marchi di ACG S.r.l., con socio unico e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem S.p.A., sede legale in via Yuri Gagarin, 205 – 61122 Pesaro (PU), Cap. Soc. € 100.000 i.v., codice fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 08419500965 (di seguito "ACG") - Tutti i diritti riservati.

I marchi e loghi riportati nel presente documento diversi da ACG e ACG Vision4 (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, IBM, il logo IBM, Adobe, il logo Adobe, PostScript, il logo PostScript, Intel, il logo Intel, Intel Inside, il logo Intel Inside, Intel Centrino, il logo Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium e Pentium, Linux, Microsoft, Windows, Windows NT e il logo di Windows, UNIX, Java, Novell, il logo Novell, openSUSE e il logo openSUSE, AS/400, BladeCenter, Cognos, DB2, DB2 Universal Database, eServer, i5/OS, iSeries, OpenPower, OS/400, POWER, Power Systems, pSeries, Rational, System i, System i5, System p, System p5, System Storage, System x, WebSphere, etc.) sono di titolarità di soggetti terzi. ACG rispetta i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Tutti i contenuti del presente documento e i diritti ad essi correlati sono riservati. Tali contenuti pertanto possono essere consultati esclusivamente per finalità d'informazione personale, essendo espressamente vietato ogni diverso utilizzo senza il preventivo consenso scritto di ACG.

Sebbene sia stata usata ogni ragionevole cura nel raccogliere e presentare le informazioni contenute nel presente documento, nessuna garanzia è prestata in ordine alla loro esattezza, completezza, utilità, né ai loro possibili impieghi da parte degli utenti; è pertanto esclusa ogni responsabilità di ACG per errori, inesattezze od omissioni relative a dette informazioni. I contenuti del presente documento sono soggetti a continuo aggiornamento e sono da ritenersi puramente indicativi e suscettibili di eventuali errori e/o imprecisioni.

ACG può introdurre miglioramenti e/o variazioni ai prodotti e/o programmi descritti nel presente documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Il presente documento può contenere informazioni che riguardano programmi e propositi futuri, che vengono descritti di volta in volta mediante l'utilizzo di termini come "attendarsi", "stimare", "prevedere", "prospettare" e "programmare". Tali dichiarazioni per loro natura non comportano alcun impegno a carico di ACG, che pertanto non assume in relazione ad essi alcuna responsabilità di realizzazione.

Qualunque riferimento a siti web diversi da [www.acginfo.it](http://www.acginfo.it) è fornito a solo titolo esemplificativo e non costituisce invito all'utilizzo e/o navigazione. I contenuti dei siti web referenziati non sono parte dei prodotti ACG e il loro eventuale utilizzo da parte dell'utente è effettuato a suo esclusivo rischio. Le informazioni relative a prodotti non ACG contenute nel presente documento sono fornite dai rispettivi fornitori, dagli annunci pubblicitari e da informazioni liberamente disponibili. ACG non ha collaudato tali prodotti e non può confermarne l'accuratezza delle prestazioni, la compatibilità con i prodotti ACG o qualunque altra caratteristica. Qualunque richiesta sulle caratteristiche operative dei prodotti non ACG deve essere rivolta direttamente ai rispettivi fornitori.

Fatti salvi i danni causati da dolo o colpa grave, ACG non assume nessuna responsabilità circa i contenuti del presente documento. In particolare, tali contenuti non rappresentano una promessa o garanzia relativa all'idoneità a determinati scopi dei prodotti ACG oppure alla non violazione, da parte dei prodotti ACG stessi, di leggi di qualsivoglia natura.

---

## A chi è rivolto questo manuale

**ACG Enterprise Sales App** è l'applicazione realizzata da **ACG TeamSystem** per dispositivi mobile, nata per l'ottimizzazione ed il potenziamento della forza vendita aziendale.

Oltre alla specifica applicazione, è stato realizzato un servizio fornito e gestito direttamente da **TeamSystem**, che permette di attivare rapidamente l'infrastruttura necessaria alla sincronizzazione delle informazioni con i diversi dispositivi mobile aziendali.

---

---

## Requisiti ed informazioni correlate

---

## Come inviare i propri commenti

I commenti degli utenti sono importanti per fornire informazioni particolarmente accurate e sempre più utili. Se vi sono commenti sul manuale o su qualsiasi altra documentazione ACG Vison4, potete inviarla seguendo una delle seguenti modalità:

- On line nel sito <http://www.teamssystem.com/ACG/> utilizzando il form review del [Contatti](#)
- Inviando una mail con i commenti alla casella di posta: [posta@acg.teamssystem.com](mailto:posta@acg.teamssystem.com)



---

## Stay connected with ACG

🌐 **Sito della soluzione ACG:** <http://www.teamsystem.com/ACG/>

---

## INTRODUZIONE

Lo scopo di questa guida è descrivere i passi di installazione del prodotto ACG Sales App Sincronizzazione Server versione 1 Rilascio 1 livello di modifica 0.

Le attività richieste per attivare le funzionalità del prodotto ACG Sales App sono rappresentate da:

- aggiornamento della web application agent.
- aggiornamento della base dati ACG.
- avviamento dell'applicazione.

L'installazione del prodotto richiede preliminarmente il completamento dei passi di installazione del prodotto **ACGE-X99 ACG Enterprise Hub**

---

## Scenari d'installazione

- **scenario ACG Enterprise** : il prodotto punta ad un server i (AS400/iSeries/System i) su cui sono installati i moduli ACG Enterprise V1R1M0/ACG V3R8M0.

**Per il funzionamento del modulo di sincronizzazione dati con il Server Cloud, è necessario che l'Application Server risieda su macchina Windows o Linux.**

### ***Prerequisiti prodotti ACG***

#### **Prerequisiti di software nello scenario ACG Enterprise**

Il modulo ACG Enterprise Sales App ha come prerequisiti i seguenti prodotti:

- ACGE-X99 ACG Enterprise Hub (con PTF ENT110002C)
- 5733-B72 ACG Archivi di Base
- 5733-B03 ACG Contabilità Aziendale aggiornato al livello di ptf **CA380061** o successiva ptf cumulativa.
- 5733-B73 ACG Vendite
- 5733-B74 ACG Magazzino
- 5733-B75 ACG Acquisti

## Aggiornamento web-application acgent

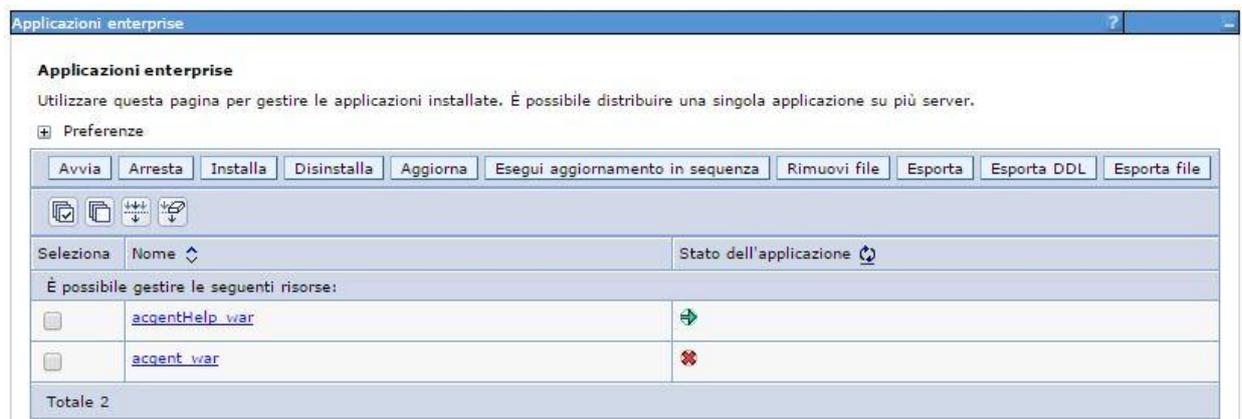
Si applica alla web application ACG Enterprise 1.1.0 aggiornata al livello

- ENT110002C

L'aggiornamento della web application acgent consiste nell'applicare le modifiche contenute nel file **GPE110.zip**.

Tale aggiornamento richiede l'esecuzione dei seguenti passi:

1. Aprire la console di amministrazione di **Websphere Application Server**, nel seguito referenziato con l'acronimo WAS, digitando nella barra degli indirizzi del browser l'URL `http://ipserver:porta/ibm/console`, essendo *ipserver* l'indirizzo IP del server su cui è installato WAS. Immettere un identificativo utente, la password (se richiesta) e premere Invio.
2. Dalla Home Page della console di amministrazione, fare clic sull'opzione **Applicazioni** nella barra di navigazione laterale e quindi cliccare sulla voce **Applicazioni Enterprise**.
3. Selezionare l'applicazione installata "**acgent**" come in figura, premere pulsante il pulsante *Arresta*.



4. Selezionare nuovamente l'applicazione *agent* e premere il pulsante **Aggiorna**. Viene così visualizzata una pagina che consente di aggiornare i file dell'applicazione distribuiti nella cella. È possibile aggiornare tutta l'applicazione, un singolo modulo, un singolo file o parte dell'applicazione.

Se un nuovo file o modulo ha lo stesso percorso relativo di un file o un modulo già esistente nell'applicazione web, il nuovo file o modulo sostituisce quello esistente; se, invece, il nuovo file o modulo non esiste sul server, viene aggiunto all'applicazione web

5. Nella pagina relativa alle opzioni di aggiornamento dell'applicazione "Preparazione per l'installazione dell'applicazione", occorre selezionare l'opzione **Applicazione parziale** e specificare il percorso completo del file **GPE110.zip**, scegliendo l'opportuno file system (locale o remoto) su cui risiede il file stesso.

Preparazione per l'aggiornamento dell'applicazione

Specificare il modulo EAR, WAR, JAR, RAR o SAR da caricare e aggiornare.

Applicazione da aggiornare:

**Opzioni aggiornamento applicazione**

- Sostituire l'intera applicazione  
 Caricare un file .ear (enterprise archive) per sostituire l'intera applicazione installata.
- Sostituire o aggiungere un modulo singolo  
 Se il percorso del nuovo modulo corrisponde ad un percorso esistente di un modulo nell'applicazione installata, il nuovo modulo sostituisce quello esistente. Se il percorso del modulo non esiste nell'applicazione installata, il nuovo modulo viene aggiunto all'applicazione.
- Sostituire o aggiungere un file singolo  
 Se il percorso del nuovo file corrisponde ad un percorso esistente di un file nell'applicazione installata, il nuovo file sostituisce quello esistente. Se il percorso del file non esiste nell'applicazione installata, il nuovo file viene aggiunto all'applicazione.
- Sostituire, aggiungere o cancellare più file  
 Utilizzare un formato file compresso, ad esempio .zip o .gzip. Il file compresso viene decompresso nella directory dell'applicazione installata. Se nell'applicazione esistono dei file caricati con gli stessi percorsi e nomi file, i file caricati sostituiscono quelli esistenti. Se i file caricati non esistono, i file vengono aggiunti all'applicazione. È possibile rimuovere i file esistenti dall'applicazione installata specificando i metadati nel file compresso.

**Specificare il percorso del file.**

- File system locale  
 Percorso completo
- File system remoto  
 Percorso completo

6. Dopo aver cliccato sul pulsante avanti verrà visualizzata la seguente pagina

Applicazioni enterprise [Chiudi pagina](#)

Uggiornamento dell'applicazione

Verranno aggiornati i seguenti componenti. Durante l'aggiornamento dell'applicazione, il contenuto di un'applicazione parziale viene unito al file EAR dell'applicazione distribuita. Il contenuto dei file non viene unito al file corrispondente nel file EAR dell'applicazione.

GPE110.zip

- 
7. Premere OK
  8. Viene quindi visualizzata la pagina con l'indicazione delle operazioni effettuate
  9. Cliccare il link "Salva" nella pagina per salvare l'aggiornamento dell'applicazione nella configurazione di WAS
  10. Ritornare alla pagina delle applicazioni installate e riavviare l'applicazione web agent
  11. Per installare l'help del prodotto eseguire la stessa procedura utilizzando i file GPE110\_HelpIT.zip e GPE110\_HelpEN.zip aggiornando l'applicazione web **agentHelp**.

---

## Setup dati

La procedura di setup dei dati crea e popola, laddove previsto, le tabelle SQL di prodotto nella libreria (su server System i o iSeries) o schema ACGGAA (su server Windows/Linux) e nelle librerie/schemi cosiddetti "di gruppo", "comune" ed "aziendale" dei Sistemi Informativi sui quali si intendono attivare le funzionalità di ACG Enterprise Sales App.

## Setup sul sistema informativo ACGGAA

La procedura di setup del sistema informativo ACGGAA deve essere eseguita solo una volta sia nel caso di prima installazione che di migrazione del prodotto ACGE-X67 o ACGE-X70 TSEnterprise App Sincronizzazione Server.

Per effettuare la procedura di setup è necessario indicare i seguenti valore

- Acronimo **GPE**
- Versione **V1R1M0**
- PTF lasciare vuoto
- Sistema informativo **ACGGAA**

## Setup sui sistemi informativi applicativi

Per ogni sistema informativo applicativo, effettuare il setup specificando i seguenti valori:

- Acronimo **GPE**
- Versione **V1R1M0**
- PTF lasciare vuoto
- Sistema informativo selezionare un S.I. dalla relativa combobox

Questi passi potranno essere ripetuti per tutti i sistemi informativi sui quali si intende installare gli archivi applicativi.

**Terminata l'operazione di setup su tutti i sistemi informativi, occorre arrestare e riavviare l'applicazione web agent.**

## Avviamento dell'applicazione

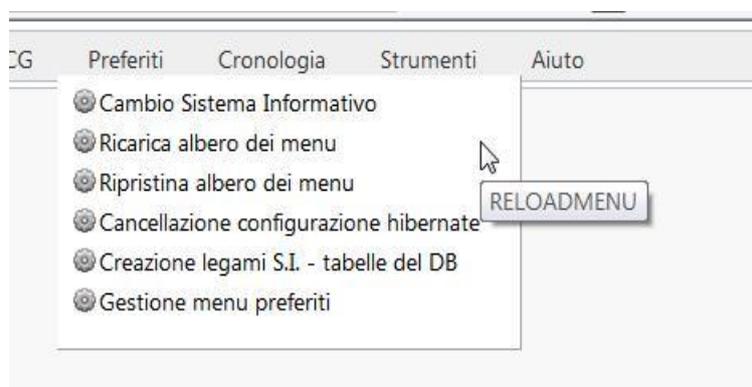
### **Impostazione codice di autorizzazione all'uso del prodotto**

L'attivazione del prodotto ACG Sales richiede l'immissione da parte dell'amministratore del sistema del codice di autorizzazione all'uso, secondo la procedura illustrata nel capitolo 6 della guida d'installazione del prodotto ACGE-X99 ACG Enterprise Hub, indicando il codice prodotto ACGE-X67 per la versione Base (GBE) o ACGE-X70 per la versione Premium (GPE).

Dopo aver completato i passi per la sincronizzazione con il Server Cloud, sarà possibile inserire il codice licenza fornito in funzione dell'acquisto delle licenze per i dispositivi (AE-9033 e AE-9034) tramite la console ACG Enterprise Sales App. Per maggiori dettagli fare riferimento al manuale di utilizzo del modulo ACG Enterprise Sales App (cap. 2).

### **Rigenerazione albero dei menu**

L'operazione di setup della base dati aggiunge una serie di codici operazione e di menu, contrassegnati dall'area applicativa GAP, per cui ciascun utente che aveva effettuato un accesso alla web application ACG Vision4 precedentemente all'operazione di setup, deve far rigenerare il menu ad albero lanciando l'operazione "Ricarica albero dei menu" dal menu Preferiti.



Occorre attendere la visualizzazione del messaggio di completamento dell'operazione

